



CCレッスン 受講者様向け

VooV Meeting ご利用ガイド

ご予約・ご受講の方法と、マイク・スピーカーの調整のご案内です

※ インストールとアカウント登録は別冊「VooV Meeting インストールガイド」をご覧ください

01

レッスンのご予約と受講方法

- ご予約時の受講ツール選択から
- 当日の入室までの流れ
- マイクカメラの設定確認

ご予約時に「VooV Meeting」を選択

- 1 マイページからご予約→受講したい講師と時間帯を選びます。
- 2 予約画面の「受講ツール」で「VooV Meeting」を選びます。
- 3 内容を確認して、【予約確定】をクリックします。

【重要】

予約時の受講ツールは“CCルーム”が選択されています。

WeChatやVooVを利用する場合は、選択を間違えないよう注意してください。

講師がVooV情報を入力していない場合は選択することができません



レッスン内容確認

講師名
先生(41回目)

レッスン時間
日本時間 08月12日(水) 23:30 中国時間 08月12日(水) 22:30

プラン
☐ 定額プランレッスン ☒ ポイント利用(1500pt)

チャットツール
☐ CCルーム ☐ WeChat ☒ VooV Meeting

2026年07月28日以降のレッスンよりTeamsはご利用いただけなくなりました。
※CCルームは品質向上・振り返り機能のため自動で録画しております。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。
※WeChatをご利用の場合は[マイページ](#)よりアカウントをご登録ください。
※VooV Meetingはアプリのインストールが必要です(アカウント登録は不要です)。

講師へのメッセージ

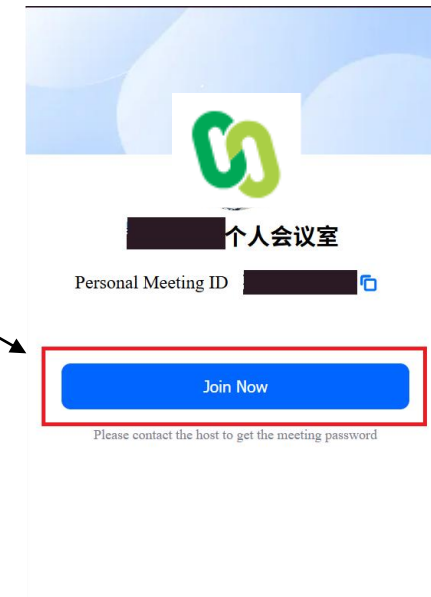
※日本語はできませんがよろしいでしょうか？

[講師選択に戻る](#) [予約確定](#)

レッスン当日の入室方法

- 1 レッスン開始時刻になったら、マイページの該当予約カード上の【VooV Meeting】をクリックします。**（開始時間 5 分前から入室が可能）**
- ★ 講師が現れない場合は【振替申請】をクリックすることでポイント付与されます
- 3 VooV Meetingが起動します。
確認画面が表示されたら「Join Now（参加）」を押します。
- 4 講師のミーティングルームに入室できます。
マイクがミュート（消音）になっていないを確認。
- 5 カメラは必要に応じてオンにしてください。

レッスンへの入室は、開始時間の5分前から可能です。5分前を目安に入室してください。
待機画面（待機室）が表示された場合の対応は、次のページをご覧ください。



「待機画面」が表示されたときは

入室すると、講師が許可するまでの間「待機画面（待機室）」が表示される場合があります。



▲ 待機画面（待機室）のサンプル

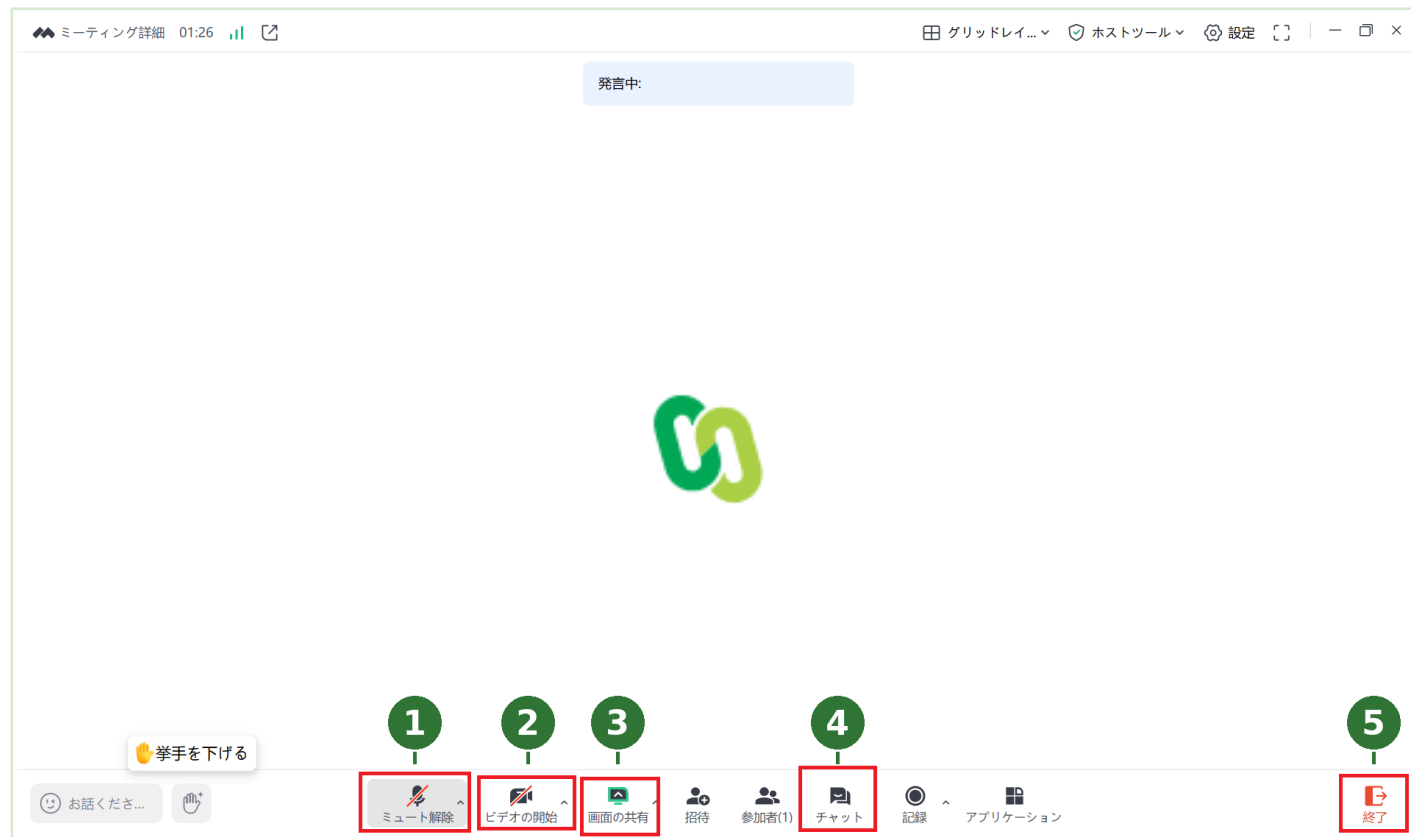
- 1 左のような画面が表示されたら、講師が入室を許可するまでそのままお待ちください。
- 2 講師が許可すると、自動的にレッスン画面へ進みます。

これはエラーではありません

講師が他のレッスンに対応している場合など、入室の許可までお時間がかかることがあります。画面を閉じたり、入り直したりせずにお待ちください。

レッスン中の画面操作

画面下のツールバーで、次の操作ができます。番号①～⑤は画像内の位置と対応しています。



- 1 マイク（ミュート解除／ミュート）**
マイクのオン・オフを切り替えます。講師に声が届かないときは、まずここをご確認ください。
- 2 ビデオの開始／停止**
カメラのオン・オフを切り替えます。オフのままでも受講いただけます。
- 3 画面の共有**
自分の画面を相手に見せることができます。
- 4 チャット**
講師と文字でやり取りできます。単語や表現を文字で確認したいときに便利です。
- 5 終了（赤いボタン）**
レッスンが終わったら、こちらを押して退出します。

入室できないときは

【最初のチェックポイント】 レッスンへの入室は、開始時間の5分前から可能です。

5分前より前は【VooV Meeting】ボタンを押すことができません。まずは現在の時刻と、ご予約のレッスン開始時間をご確認ください。

5分前を過ぎても入室できない場合は、次の点を順にご確認ください。

- 1 **講師で入室を許可していない場合は入室できません。**他のレッスンに対応していることもあるため、講師の入室許可をお待ちください。開始時刻を過ぎても入れないときは、少し待ってからもう一度お試しください。
- 2 VooV Meetingにログインしているかご確認ください。アカウント登録がお済みでない方は、先にご登録をお願いします。
- 3 アプリを一度終了して開き直すか、パソコン・スマートフォンを再起動してからもう一度お試しください。

02

マイク・スピーカーの調整

- 音声・カメラの確認
- 困ったときの対応

設定の確認・変更と表示言語の切り替え

画面左下の歯車（⚙️）アイコンが「設定」ボタンです。ここから各種設定の確認・変更ができます。



歯車（⚙️）アイコンをクリックすると「設定」画面が開きます。

「設定」ではオーディオ（マイク・スピーカー）・ビデオ・一般設定など、各種設定を確認・変更できます。

【補足】表示言語の変更

【一般設定】→「言語」を開き、使用したい言語（例：日本語）を選びます。

言語

日本語

カメラの確認

レッスン前に、カメラが正しく使えるかを確認しておきましょう。



1 設定（歯車マーク）を開き、左メニューの【ビデオ】を選びます。

2 この画面にご自身の姿が映っていれば、カメラは正常に動作しています。

映らないときは・・・

下の「カメラ」欄で、使用するカメラ（例：Integrated Camera）を選び直してください。

「ミーティングに参加する際、ビデオをオンにします」にチェックを入れると、入室時に自動でカメラがオンになります。

1 テスト音が聞こえれば、スピーカー（音声）は正常に動作しています。

2 自分で出した音や声に「入力レベル」が反応すれば、マイクは正常に動作しています。

うまくいかないときは・・

「スピーカー」「マイク」の欄で、使用する機器を選び直してください
(イヤホン利用時はイヤホンを選択)。

音量は「出力ボリューム」「入力ボリューム」のスライダーで調整できます。

スマートフォンで利用の方へ

マイクへのアクセス



カメラへのアクセス



初めてスマートフォンで利用する際は、マイクやカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されます。

必ず「許可」を選択してください。

「許可しない」を選択した場合

- マイクを許可しない場合：ご自身の声が講師に届きません。
- カメラを許可しない場合：ご自身の姿が講師の画面に映りません。

誤って「許可しない」を選んだときは

ご利用の端末の「設定」から、マイク・カメラへのアクセスを「許可」に変更してください。

音が聞こえない・こちらの声が届かないときは

次の点を順番にご確認ください。

- 1 マイクがミュート（消音）になっていないか、画面下部のマイクアイコンをご確認ください。
- 2 ご利用端末の音量が小さすぎないか、消音（ミュート）になっていないか確認してください。。
- 3 オーディオ設定で、使用するスピーカー・マイク（イヤホン）が正しく選択されているかご確認ください。
- 4 ZoomやLINEなど、他のアプリがマイクを使用していないかをご確認ください。
使用している場合は、該当するアプリを終了してから、再度お試しください。。
- 5 上記を確認しても改善しない場合は、VooV Meetingを一度終了して再度起動するか、ご利用の端末を再起動してください

Bluetoothイヤホンをお使いの場合は、イヤホンが正しく接続されているかをご確認ください。

よくあるご質問

受講者の皆さまからよくいただくご質問をまとめました。

Q1. 予約のときに受講ツールを間違えました。変更できますか？

ログイン後、マイページの予約カードから変更できます。
(開始時間の30分前まで修正可能)

Q2. 待機画面のまま進みません。どのくらい待てばいいですか？

しばらく待っても始まらない場合は「振替申請」をご利用ください。
振替申請はレッスン開始時間から15分間のみ受け付けています。

[▶ 振替申請の利用方法 \(ヘルプセンター\)](#)

Q3. 開始時刻になっても【VooV Meeting】ボタンが押せません。

入室ボタンは開始時間の5分前から押せる仕様です。
まず画面の更新（リロード）をお試しく下さい。
それでも変わらない場合は、一度ログアウトしてから再ログインをお試しく下さい。
。

Q4. 開始時間になっても講師が現れません。振替はありますか？

マイページから「振替申請」をご利用ください。
申請はレッスン開始から15分間のみ可能です。

[▶ 振替申請の利用方法 \(ヘルプセンター\)](#)

[▶ 開始時間になっても講師が現れないとき \(ヘルプセンター\)](#)

Q5. スマートフォンやタブレットでも受講できますか？

アプリをインストールすれば、利用端末に制限はありません。
インストール方法は別冊「VooV Meeting インストールガイド」、スマートフォンご利用時のマイク・カメラの許可はP11をご覧ください。

Q6. 自分の声が講師に届きません／相手の声が聞こえません。

まずP12「音が聞こえない・こちらの声が届かないときは」の内容をご確認ください。
あわせて、マイクやイヤホンが正常に機能しているかもご確認ください。